



APIE MUS

Technologijų įmonė „Zebracloud“ priklauso Akių klinikos „Lirema“ įmonių grupei.

Pasitelkdami ilgametę vietinę bei tarptautinę patirtį, kuriame inovatyvią ir ergonomišką verslo valdymo sistemą palengvinančią klinikos veiklos organizavimą. Sistema skirta smulkiajam ir vidutiniam verslui, kurie įsigiję korporacinių bendrovių verslo valdymo principus atitinkantį įrankį, turi galimybę augti.

KONTAKTAI

Ar esate pasiruošę augimui?

Vytautas Šlekys |

vytautas@zebracloud.com |

+370 613 12555 |

Žalgirio g. 72, Vilnius



PACIENTO APTARNAVIMO KELIAS KLINIKOJE NAUDOJANT „ZEBRACLOUD“ SISTEMĄ

01

Darbo grafikų sudarymas

Administracija sudaro gydytojų darbo laiko grafiką konkrečiu laikotarpiu.

Dalį laisvo laiko galima skirti savarankiškoms pacientų registracijoms internetinėje klinikoje svetainėje. Visos internetu užpildytos registracijos atvaizduojamos gydytojo darbo laiko kalendoriuje, o pacientas pasirinktu komunikacijos kanalu gauna pranešimą apie patvirtintą vizito laiką.



02

Užklausų valdymas

Socialinių tinklų („Facebook“, „Instagram“), el. pašto, SMS žinučių užklausos atvaizduojamos toje pačioje aplinkoje. Naudodamasi sistema klinikoje administratorė lengvai galės matyti ir valdyti užklausų srautą - atsakyti į žinutes klientams, pridėti vidinius komentarus darbuotojams, priskirti žinutę atsakingam asmeniui, keisti jos būseną.



03

Telefonijos integracija

Suskambus klinikoje telefonui, administratoriui atveriamas registruoto paciento kortelė. Laiką taupantis telefonijos sprendimas pagreitina registracijos procesą ir leidžia kiekvienam klientui skirti daugiau dėmesio. Jei pacientas į kliniką kreipiasi pirmą kartą, pokalbio metu galėsite lengvai užpildyti kontaktinę informaciją ir sukurti paciento kortelę.



04

Automatizuoti priminimai ir dokumentų siuntimas

Automatizuoti SMS priminimai pacientams siunčiami prieš kiekvieną vizitą ar kitu jūsų nustatytu laiku. Parenkite personalizuotus tekstų ruošinius, esant poreikiui, prisekite susipažinti dokumentus („Covid-19“ anketos, sutartys, kt.), o visa kita atliks robotizuotas sprendimas.



05

Registracijos būsenos pakeitimas

Keiskite paciento būseną pagal jūsų interakciją: registruota, patvirtinta, atšaukta, atvyko, baigta ir pan. Pakeista paciento būseną bus atvaizduota ir gydytojo darbo laiko kalendoriuje.



06

El. dokumentų pasirašymas

Paslaugų sutartis, „Covid-19“ anketas ir kitus dokumentus pacientai klinikoje galės pasirašyti ranka planšetėje, m. parašu ar įprastu būdu.



07

Paciento kortelės peržiūra

Sistemoje gydytojas mato išsamią paciento kortelės informaciją apie jo gydymo istoriją, pasirašytus dokumentus, komunikaciją su klinika, administratoriaus ar gydytojų vidinius komentarus ir kita.



08

Gydymo plano sudarymas

Gydytojas gali greitai ir efektyviai sudaryti paciento dantų gydymo planą. Atvaizduojamas dantų išdėstymas, leidžia lengvai žymėti, kurie dantys pacientui buvo gydyti, bei pateikti kitą su suteiktomis paslaugomis susijusią informaciją. Sistema sukurta taip, kad ne tik palengvintų gydytojų darbą, bet ir sutaupytų laiko.



09

Užsakymo krepšelio sudarymas

Vizito metu gydytojas suformuoja užsakymo krepšelį. Pacientui palikus kabinetą, administratorė mato galutinę sumą ir gali apmokestinti atliktą paslaugą.



10

Apmokėjimas už paslaugas

Klientas už atliktas paslaugas gali apmokėti grynaisiais pinigais, kortele ar bankiniu pavedimu. Visos operacijos matomos sistemoje, tad lengvai galėsite įvertinti klinikoje finansinę situaciją.



11

Vertinamosios anketos siuntimas po vizito

Esant poreikiui, po apsilankymo klinikoje, pacientui automatiškai išsiunčiama paslaugų kokybės vertinimo anketa.



12

Pakartotinio vizito priminimas

Pagal jūsų pasirinktus nustatymus, pavyzdžiui 3 - 6 mėnesių laikotarpiu, pacientui automatiškai išsiųskite priminimą apie pakartotinį vizitą.

